





Patrick WOESTELANDT

Ingénieur en Travaux Publics, Patrick Woestelandt a consacré la première partie de sa vie professionnelle à des projets d'infrastructures avant de créer, en 1971, sa propre entreprise spécialisée dans la construction de station d'épuration pour le traitement des eaux usées.

Parallèlement, il enrichit son parcours professionnel au travers de deux rencontres déterminantes : l'une avec le piscinier Jean Desjoyaux, l'autre avec Clément Philippe, le fondateur des Cheminées éponymes.

En 1980, il rejoint le Groupement d'Installateurs de Piscines (GIP), qui deviendra Carré Bleu.

En 1994, en désaccord avec la stratégie financière et managériale de Carré Bleu, Patrick Woestelandt - avec quelques actionnaires - rompt avec la société et crée Euro Piscine Services (EPS), SARL à capital variable.

EPS a, aujourd'hui 30 actionnaires qui adhèrent à une logique redistributive.

Depuis quelques mois, Patrick Woestelandt mène une réflexion et conduit une action pour réformer le secteur professionnel des constructeurs-concepteurs de piscines.

Premier résultat : Parmi les adhérents, 23 d'entre eux sont certifiés ISO 9001 par Veritas. ■

Sommaire

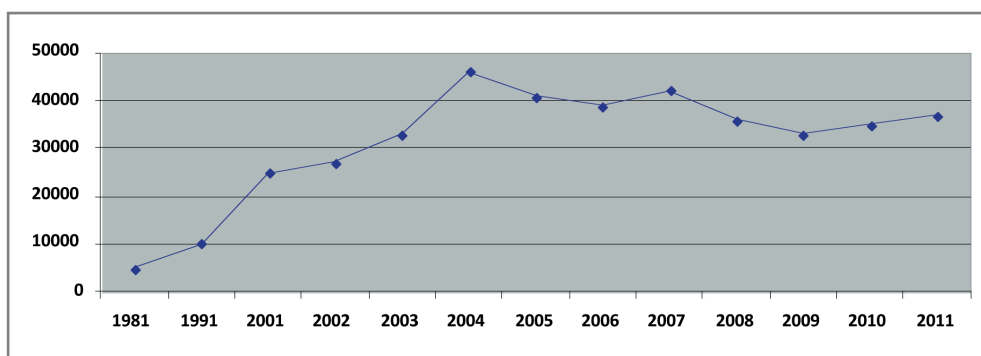
1. Le Marché
2. Une profession trop peu organisée et structurée
3. Accroître la lisibilité du secteur
4. EURO PISCINE SERVICES en chiffres
5. La Formation professionnelle
6. Faciliter l'accès à la piscine des personnes handicapées
7. Développement durable
8. Entreprises patrimoniales
9. Innovations

1. Le Marché



Avec quelque 1,6 million de bassins installés, la France est le second marché mondial.

Un marché
parvenu
à maturité



Le secteur représente un chiffre d'affaires annuel global de 1,6 milliard d'euros et emploie environ 30.000

2008 a laminé les entreprises du secteur, mais...

personnes pour quelques 400 fabricants et environ 2.500 installateurs réencés. Il convient d'ajouter à ce chiffre les quelques 2000 maçons qui interviennent plus ou moins régulièrement sur le marché, sans pour autant qu'ils puissent

être - à proprement parlé - qualifiés de constructeurs de piscines.

La crise de 2008 a laminé les entreprises du secteur : près de 20% des piscinistes ont déposé leur bilan au cours des 18 mois qui suivirent.

Le marché qui reprenait à la hausse avec une progression du nombre d'installations livrées de 10% en 2010 et d'environ 7% en 2011 semble se stabiliser voir régresser comme l'indique la tendance 2012 qui laisse apparaître une baisse de 4 %.

2. L'Analyse



Les chiffres de la profession recouvrent des réalités très contrastées. Une large partie des bassins installés sont "orphelins" ; la qualité du service délivré est discriminante.

Une profession encore trop peu organisée et structurée



Alors que la construction d'une piscine, plus spécifiquement de bassins enterrés, accroît la valeur patrimoniale du bien

La seule notion de prix crée une confusion

immobilier sur lequel elle est implantée de 5 à 20%, nombre de clients ou de prospects expriment de la défiance vis-à-vis des professionnels, arguant de l'opacité des coûts, du non-respect des délais, de malfaçons ou de défauts d'entretien, des nombreux dépôts de bilan laissant la clientèle orpheline...

Cette défiance est, d'ailleurs, relayée par

des institutionnels comme les avocats, les experts et les banquiers.

Par ailleurs, l'accent mis par certains acteurs de la profession sur la seule notion de prix crée une confusion dans l'esprit des clients et génère trop souvent un sentiment de frustration : la réalité n'étant - évidemment - pas à la mesure du rêve vendu.

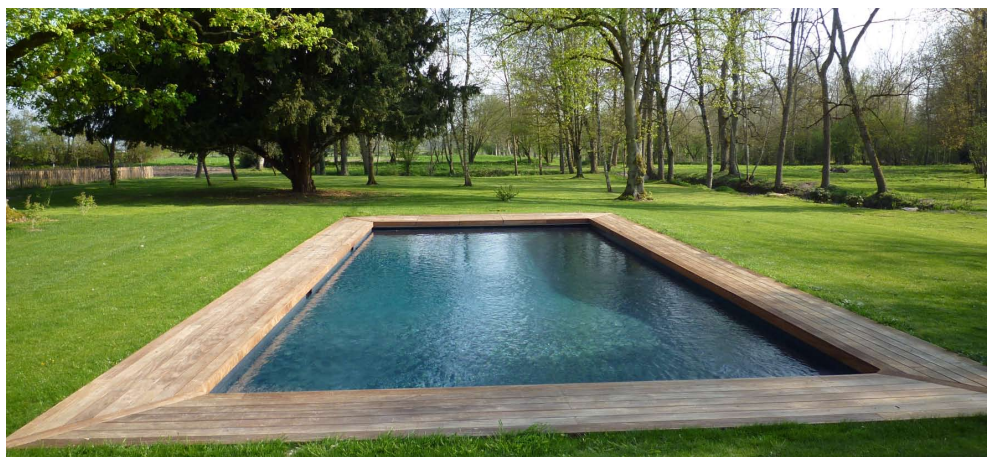
La politique qui tend à multiplier le nombre d'intervenants : constructeurs, diffuseurs, e-commerce... apparaît comme particulièrement préjudiciable à la qualité des prestations ; arrivée de prestataires non qualifiés, non assurés, sans réelle expérience dans le domaine.

3. Agir !



Seule une politique de qualité, de services et de diversification (rénovation, abris, spas) permettra d'amortir les fortes fluctuations du marché de la construction.

**EURO PISCINE SERVICES :
accroître la
lisibilité positive
du secteur**



La crise a - semble-t-il - renforcé les "mauvaises pratiques". Pour de nombreux professionnels, la réponse au laminage des marges a été une dégradation de la qualité du service.

Le service plus que jamais, l'image du métier

Or, d'une manière générale, mais plus spécifiquement en matière de piscine, la mauvaise qualité coûte cher : elle coûte cher aux consommateurs finaux mais également aux acteurs de la profession.

La profession est donc confrontée à une grave contradiction : elle propose aux consommateurs un produit synonyme de plaisir et expression de réussite sociale. Elle paraît, néanmoins, s'enfoncer dans

une pratique antinomique, négligeant le développement du service, privilégiant la production de masse à la progression d'une approche artisanale. Celle-ci est pourtant la seule à même de rendre aux utilisateurs le service après-construction,, synonyme de la satisfaction client.

Pour contrecarrer ce paradoxe, le groupement **EURO PISCINE SERVICES** se propose de mettre en oeuvre **diverses actions visant, en substance, à normaliser et moraliser la profession afin d'accroître la lisibilité positive du secteur.** Il souhaite donc faire émerger la notion d'artisanat - qui passe nécessairement par l'excellence dans une pluralité de métiers - comme vecteur du développement d'un secteur qui ne peut se contenter d'être un simple "marchand de rêves".



3. Agir !



EURO PISCINE SERVICES : une SARL à capital variable

Face à la financiarisation du secteur se traduisant par l'entrée en force de fonds d'investissement au capital des réseaux

EPS :
Conjugu
ses valeurs
fondatrices

de constructeurs (franchisés) et des fournisseurs, EURO PISCINE SERVICES milite pour une structuration du secteur fondée sur un maillage rationnel du territoire national à travers la pérennisation d'opérateurs indépendants adhérant aux principes fondateurs d'une "chaîne de la réussite".

Fondé sur le respect du client et la prise en considération du caractère singulier de chaque projet, le groupement EURO PISCINE SERVICES se définit à

travers le partage de valeurs fondatrices, au titre desquelles :

- Adhésion à la charte éthique,
- Garantie d'achèvement et garantie de paiement des fournisseurs (auto-assurances),
- Conformité à la certification ISO 9001 (dont la formation des salariés, habilitation électrique, par exemple),
- Transparence : documentation et publication des comptes sociaux
- Respect de règles strictes de majorité (une entreprise, une voix et prises de décisions avec 80% des voix, ...),
- Existence d'actifs mutualisés (dont le parc immobilier),
- Vision plus redistributive que purement financière. ■

4. En chiffres...



**Unité,
Transparence,
Tolérance,
Convivialité et
Pérennité**

EURO PISCINE SERVICES, en quelques mots.

Ce sont 30 actionnaires et 45 points de vente répartis sur le territoire national.

Ce sont 350 salariés maillons actifs de notre "chaîne de la réussite".
Ce sont 60 000 Clients.

C'est un chiffre d'affaire cumulé de 50 000 000 €.

Ce sont 390 jours de formation en 2011.

Ce sont 23 entreprises* certifiées Iso 9001 par le bureau de contrôle "Veritas".

Aujourd'hui nous sommes à un tournant de l'histoire d'un métier en pleine mutation et nous souhaitons améliorer l'organisation de notre profession. Remettre l'éthique au cœur de notre métier et lui donner une plus grande lisibilité.



4. En chiffres...



EURO PISCINE SERVICES : Qui sommes-nous ?

La forme juridique de notre groupe nous permet en tant que **DÉCIDEURS** de mettre tous nos résultats et toute notre énergie au service de notre seule clientèle, assurant ainsi la **PÉRENNITÉ** de notre métier.

(À la différence d'autres structures types franchises, fonds communs de placement d'investisseurs étrangers à la profession).

INVESTISSEURS



Une culture
et une structure
juridique
DIFFÉRENTES

LE
GROUPE
SOLIDAIRE



DE 30
DÉCIDEURS



Pisciniers "LOGOTYPÉS"

PISCINES, CHARTE, QUALITÉ, ASSURANCES, SERVICES



PISCINES



C'est une SARL à capital variable. Après une période probatoire de 2 ans maximum, chaque membre devient associé égalitaire en capital.

Il participe ensuite à l'évolution du groupe dans le respect de ses valeurs essentielles.

Un groupe d'Hommes réunis autour de 5 Valeurs :

UNITÉ :

Pour nous, des procédures et des "savoir-faire" communs.

Pour nos clients, la même signature, donc la même prestation chez tous les EURO PISCINE SERVICES (EPS).

TRANSPARENCE :

Pour nous, des outils de contrôle commun qui nous permettent à tout moment de vérifier la bonne santé de nos entreprises.

Pour nos clients, des devis clairs avec un

vrai descriptif de chaque produit ainsi que l'assurance d'une entreprise fiable.

CONVIVIALITÉ :

Pour nous, les nombreux échanges d'expérience et l'envie de prospérer ensemble.

Pour nos clients, l'assurance d'avoir un accueil, un suivi, un chantier et une maintenance dans la sérénité et la confiance.

TOLÉRANCE :

Pour nos clients et **pour nous**, un espace d'écoute et d'échanges pour des solutions profitables.

PÉRENNITÉ :

Pour nous, c'est votre satisfaction qui garantit notre avenir.

Pour nos clients, des piscines 100% sans souci ! ■

5. Formation



Le secteur de la piscine emploie environ 30 000 personnes. C'est un marché dont le développement n'est possible que si le respect de la clientèle est au rendez-vous.



La Formation Professionnelle

EURO PISCINE SERVICES
à la pointe de la formation professionnelle

La construction d'une piscine fait appel à une pluralité de métiers et demande des compétences dans des domaines liés au montage de structures, à l'hydraulique, la filtration, le traitement des eaux, l'électricité, le chauffage...

Un seul maillon vient à faillir et c'est votre projet tout entier qui en pâti !

5. Formation



Un partenariat avec l'école de la piscine de Pierrelatte.

Fort de ce constat, EURO PISCINE SERVICES a mis en place avec l'école des métiers de la piscine de Pierrelatte un module VAE (validation des acquis de l'expérience) qui permet aux techniciens, ayant plus de 3 ans d'expérience dans l'univers de la piscine, d'obtenir leur diplôme "Brevet de Technicien des Métiers de la Piscine" par VAE.

Objectif d'EURO PISCINE SERVICES : exiger de chacun de ses adhérents qu'il ait **au moins un technicien piscine**

diplômé capable d'avoir une vision globale de tous les métiers liés à la construction d'une piscine.

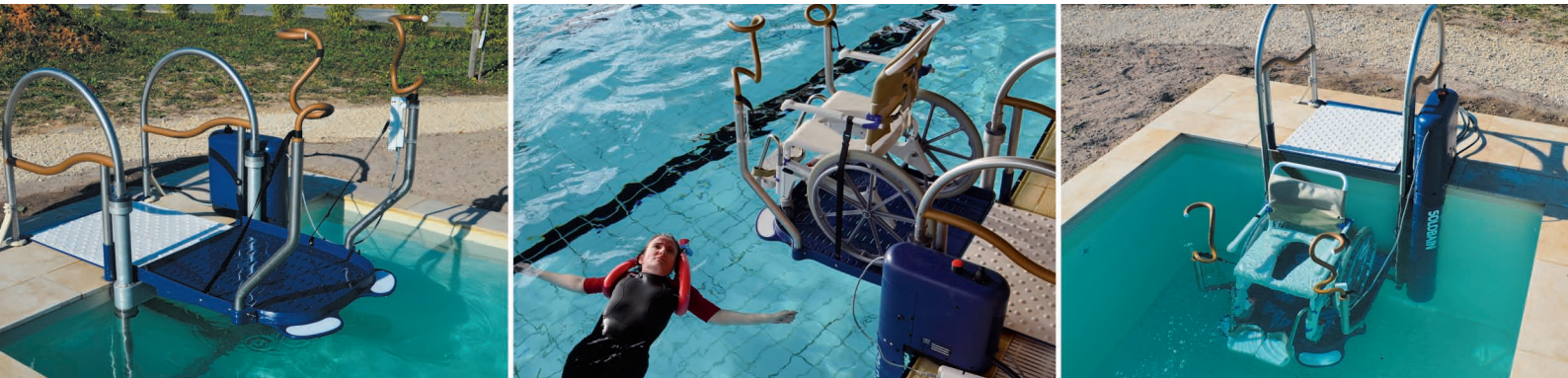
A ce jour 28 Techniciens ont obtenu leur diplôme et fin 2013 toutes les entreprises du groupe auront en leur sein un technicien breveté.

Une école de la piscine au sein d'EURO PISCINE SERVICES

Par ailleurs, EURO PISCINE SERVICES a créé, au sein du groupe, une école de formation qui délivre environ 400 jours de formation par an. ■

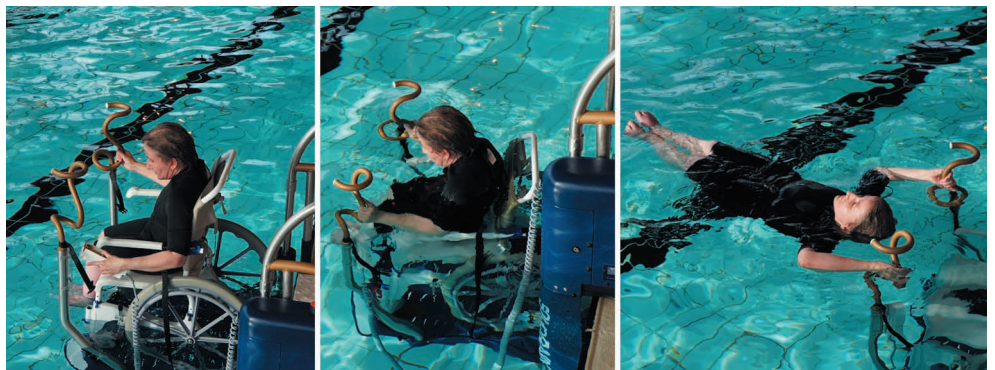
6. Impliqués

Au service des grandes causes



Permettre l'accès à la piscine aux personnes à mobilité réduite sera une obligation légale à partir de 2015.

Faciliter l'accès à la piscine des personnes handicapées



La loi du 11 février 2005, sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes à mobilité réduite ne prévoit rien d'explicite en matière de sport et de loisir. Toutefois, elle stipule dans son article 41 que les établissements existants recevant du public doivent être accessibles aux personnes handicapées dans un délai, fixé par décret en Conseil d'État, qui pourra varier par type et catégorie d'établissement, sans excéder dix ans à compter de la publication de la loi.

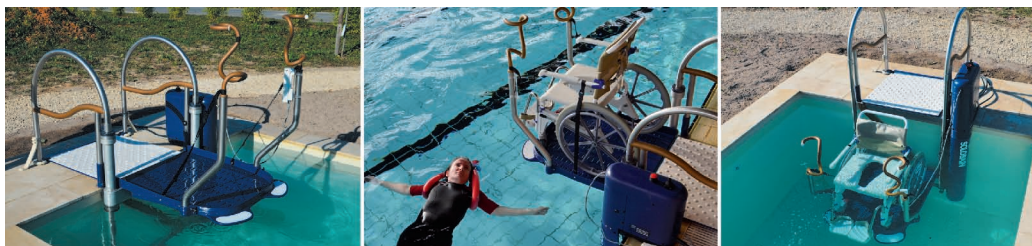
EURO PISCINE SERVICES a su anticiper la loi en s'associant à la réalisation du prototype d'un ascenseur aquatique pour piscines

collectives publiques et privées, dédié principalement à des personnes en situation de handicap physique, mais également à des personnes âgées ou souffrant temporairement d'une perte d'autonomie. La version de ce dispositif, testé à la piscine Charles Moreira de Vierzon, leur permet, en toute autonomie, de descendre dans le bassin et de pratiquer ainsi une activité sportive en milieu aquatique.

Depuis 2005, ce projet a connu plusieurs étapes et a abouti à la mise en place d'un partenariat et d'un transfert de savoir faire entre les étudiants du Département Génie Mécanique et Productique (GMT) de l'IUT de Bourges (composante de l'université d'Orléans), l'association ASHBC MAGEL'HAND, le Pôle Handicap Autonomie et la Société EURO PISCINE SERVICES. ■

6. Impliqués

Au service des grandes causes



Partager ses savoirs

Dans le cadre de sa licence Pro "Développement de Produits Industriels", formation supérieure portée conjointement par l'IUT de Bourges et la Plateforme PROTOCENTRE du Lycée Henri Brisson de Vierzon, **David JULLIEN** fût accueilli en alternance au sein de la Société EURO PISCINE SERVICES, avec un financement du Pôle handicap Autonomie sur les fonds du Plan de redynamisation afin de travailler à la conception CAO et à la réalisation du prototype final. Embauché à l'issue de cette formation par alternance il assure aujourd'hui l'interface entre l'atelier de montage et la structure commerciale.

Le SOLOBAIN à également bénéficié d'une étude ergonomique spécifique menée par **Marianne MIRANDA**, stagiaire au Pôle Handicap Autonomie en Master "Ergonomie de la Motricité" à l'Université d'Orléans, en partenariat avec des associations territoriales

de personnes handicapées, des collectivités territoriales et un public "mixte" d'utilisateurs (personnes en situation de handicap et valides). ■

Les nombreux succès du SOLOBAIN dans les différents salons

"Lauréat en 2011 du prix de l'innovation au salon des maires et des collectivités locales, du trophée d'or décerné par la Fédération des Professionnels de la Piscine, du prix de l'innovation décerné par la magazine "chef d'entreprise". Le SOLOBAIN remporte le trophée de l'innovation dans la catégorie "Habitat, Accessibilité et cadre de vie" du salon AUTONOMIC Paris 2012."

EURO PISCINE SERVICES s'engage aujourd'hui dans l'industrialisation du SOLOBAIN et dans le développement d'un réseau commercial. ■

7. Impliqués

Au service des grandes causes



Développement durable

Conscients de la revendication sociétale et de la demande en fort accroissement de la clientèle, le groupement EURO PISCINE SERVICES, intègre de plus en plus la problématique du Développement Durable dans les processus de construction et d'entretien des bassins qu'il conçoit, installe et maintient.



Préserver l'eau et utiliser la même eau plusieurs fois...

Par ailleurs, EURO PISCINE SERVICES fait des efforts importants en matière de préservation de l'eau. La norme européenne stipule un renouvellement de l'eau à hauteur de 20 à 35% chaque année, l'accent mis sur cette problématique aura dans les années à venir un impact réel.

De plus, en matière d'équipements collectifs, les normes étant beaucoup plus exigeantes (renouvellement

journalier de 50 litres par baigneur) les avancées technologiques obtenue sur ce sujet seront cruciales.

C'est - entre autres - le cas avec les investissements réalisés en matière de recherche et développement pour le développement de système de filtration plus performant utilisant du verre recyclé et recyclable plus économe en eau.

De même, de nouveaux systèmes de traitement de l'eau moins rémanents (électrolyse du sel ou bio UV) associés à des déchlorinateurs autorisent la récupération des eaux de vidange et leur recyclage pour des utilisations domestiques de type arrosage. ■

7. Impliqués

Au service des grandes causes



Réduire la consommation d'énergie

Enfin, la généralisation des pompes à chaleurs sur les nouvelles installations et l'accélération de ce mode de chauffage de l'eau sur le marché de la rénovation des piscines est un facteur considérable

de réduction d'émission de gaz à effet de serre, en particulier par la réduction drastique de la consommation de fioul et d'électricité.

En moyenne, les pompes à chaleur permettent une réduction de 80% de l'énergie dépensée pour la production du chauffage de l'eau des bassins individuels. ■

Des produits certifiés

D'autre part, EURO PISCINE SERVICES est particulièrement attentif à la qualité des produits d'entretien que le groupement distribue et/ou recommande.

L'irruption de produits fabriqués dans les pays émergents a favorisé la multiplication de marques aux processus de fabrication mal contrôlés

et pour lesquels la quantité de produits actifs s'appauvrit dangereusement. Pour sa part, EURO PISCINE SERVICES respecte une politique de traçabilité de ses produits, systématiquement fabriqués en Europe.

Fort de sa certification ISO 9001, EURO PISCINE SERVICES est l'un des seuls groupements à pouvoir garantir - en France - la qualité et la traçabilité de ses produits. ■

Et une empreinte carbone faible

Il convient avant tout de relativiser l'impact des piscines en matière de bilan carbone. En France, pour une piscine standard à usage familial, les émissions de gaz à effet de serre ne représentent que 1,2% de l'émission moyenne d'un ménage, soit 200 kg. Ce chiffre intègre l'intégralité des sources d'émission de gaz à effet de serre, à savoir, fabrication, construction, transports, consommations d'électricité, d'eau, de produits chimiques.

Il est, néanmoins, intéressant de noter qu'à travers la certification ISO 9001, les entreprises membres du groupement EURO PISCINE SERVICES sont significativement plus efficaces en matière de réduction d'empreinte carbone. En effet, la rationalisation et la planification de l'intervention des différents corps de métiers impliqués dans la réalisation d'un projet de piscine réduit considérablement les déplacements et donc, mécaniquement, limite les déplacements par véhicules automobiles. ■

8. Entreprises Patrimoniales



La forte croissance du secteur de la construction de piscines individuelles dans les années 1980 – 2000 a été propice à la prolifération d'acteurs de nature et qualité significativement différenciées.

**Les adhérents
d'EURO PISCINE
SERVICES :
des entreprises
patrimoniales**



À côté des quelques 2.000 maçons intervenants ponctuellement principalement pour des travaux de gros oeuvre, deux autres catégories plus représentatives se sont peu à peu structurées.

D'une part, des concepteurs-constructeurs, faisant de la conception, de la construction et de la maintenance de bassins à vocation familiale, le cœur de leur métier et par voie de conséquence de leur activité. D'autre part, des franchisés commercialisant des produits standardisés, sans

recherche systématique d'empathie aux desideratas de la clientèle démarchée.

Au sein des concepteurs-constructeurs, EURO PISCINE SERVICES occupe une place particulière.

En effet, sur l'ensemble des actionnaires appartenant à ce groupement, 24 sont des entreprises patrimoniales et 10 d'entre-elles sont potentiellement engagées dans un processus - à plus ou moins court terme - de reprise par les enfants des fondateurs. ►

8. Entreprises Patrimoniales



► Pour les entreprises patrimoniales, l'organisation et la structuration du secteur d'activité lié à la construction et la maintenance des piscines individuelles est un enjeu extrêmement important pour la pérennité de leurs entreprises à moyen et long terme, et donc - *in fine* - pour la valeur de transmission de leurs fond de commerce.

Dans cette perspective, EURO PISCINE SERVICES a pris, depuis ces dernières années, différentes initiatives visant à la professionnalisation du secteur et de ses acteurs entrepreneuriaux.

Au titre de celles-ci on peut citer :

- La création et le fonctionnement d'une école de formation qui dispense environ 400 jours de formation par an ;
- L'émphase mis sur la VAE ;
- L'attention soutenue à la stabilisation des salariés dans les entreprises du groupement et leur certification technique ;

ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



La certification pour le groupe EURO PISCINE SERVICES c'est la mise en place d'outils et de moyens communs, et cela pour atteindre 3 buts essentiels :

1. La **SATISFACTION** du client
2. L'**AMÉLIORATION** des résultats de chaque entreprise
3. L'**IMPLICATION** de tout son personnel

Ce système rigoureux de management de la qualité, doit correspondre à une norme internationale (ISO 9001-2008), et sa bonne application est garantie par Bureau Veritas Certification lors d'audits sur le terrain au cœur même de nos entreprises.

Dans un proche avenir, EURO PISCINE SERVICES devrait mettre en oeuvre un module de formation spécifiquement conçu en direction des repreneurs d'entreprises dans le secteur de la piscine.

Par ailleurs la démarche de certification ISO 9001 doit aboutir à la création d'un label universel des professions de concepteurs-constructeurs de piscines qui sera décerné par un organisme certificateur. ■

9. Innovations



La piscine individuelle est régulièrement repensée afin de répondre aux besoins des consommateurs et à leur bien-être. A nouveau, EURO PISCINE SERVICES innove avec deux concepts : les piscines Bi-Eaux et Outdoor



La piscine Bi-Eaux répond à une volonté de satisfaire les amateurs de piscines "naturelles" dans une eau sécurisée. Elle propose, en effet, la cohabitation dans un seul et même plan d'eau de deux mondes aussi différents que la piscine qui doit être traitée, chauffée, nettoyée et le bassin naturel dans lequel il faut laisser

la flore et la faune se développer. Cet espace aquatique, autour duquel chacun pourra créer son propre jardin, conjugue le plaisir de la baignade dans une eau saine et chaude avec celui de profiter d'un bassin d'agrément propice à la relaxation et à l'évasion. Piscine et bassin ne semblent faire qu'un tout en gardant les spécificités de chaque "monde".

9. Innovations



Au regard des textes législatifs et réglementaires

Une piscine est un bassin destiné à la baignade (dans le cadre familial) l'eau doit être stérile et le fonctionnement de l'installation, stérilisante.

Il se développe depuis quelques années une mode visant à l'implantation de lieux de baignades naturelles dans le cadre d'habitations individuelles. Ces plans d'eau se caractérisent par une oxygénation de l'eau via les plantes.

De fait, une confusion s'installe dans l'esprit du public entre "piscine" au sens de la réglementation et "baignade naturelle". Dans le premier cas, le contrôle microbien et bactérien impose un traitement pour une eau saine. Dans le second cas, l'eau n'étant pas soumise à ce type de contrôle, elle développe un environnement microbien, donc à risques.

La gestion bactérienne de l'eau des piscines est généralement effectuée via des produits chimiques pouvant provoquer des désagréments, principalement dermiques dans le cas

d'une utilisation non contrôlée, d'une utilisation de produits de mauvaise qualité.

Les baignades naturelles jouent sur cet argument pour faire valoir l'aspect "pur" de leurs bassins. Pour autant, les risques de contamination sont réels et en l'absence de contrôle de la qualité bactérienne de l'eau, difficiles à évaluer.

Pour palier la critique "chimique", des solutions de filtration, des systèmes de traitement plus soucieux de l'impact environnemental se développent : il s'agit principalement de l'utilisation de médias filtrants plus efficaces et plus économes en eau (verre recyclé), et de traitements "chimiques" moins agressifs du type (électrolyse de sel, UV, etc.).

Pour autant, la revendication écologique ne doit pas être écartée d'un simple revers de main. Elle est prise en compte par EURO PISCINE SERVICES. Le groupement est particulièrement attentif à l'aspect esthétique des projets qu'il développe.

EURO PISCINE SERVICES propose de plus en plus des conceptions qui allient piscine et plan d'eau. ■

La piscine OUTDOOR

La piscine OUTDOOR permet à chacun de profiter tout au long de l'année d'un espace convivial, sûr et confortable autour de l'eau.

Certes, la piscine est principalement un lieu de baignade et de nage. Toutefois, la piscine OUTDOOR est un véritable espace à vivre qui combine SPA, sauna,

salon confortable, barbecue, bar dont on peut profiter toute l'année ... et même la nuit grâce à la transparence de l'abri piscine dont les lumières colorées rendront ce décor féérique, **abri intégré** qui allie sécurité, hygiène et élégance (replié il devient **totalemment invisible**). ■

